

## Hinweisgebersystem und Beschwerdemanagement

<b>Ihr Nutzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie erhalten Informationen zu Sinn, Funktionalität und Nutzen des Hinweisgebersystems.</li> <li>• Sie erfahren wie Sie Meldungen abgeben können und wie mit Ihrer Meldung umgegangen wird.</li> <li>• Ansprechpersonen und Fachexpert:innen erhalten Informationen, was zu tun ist, wenn eine Meldung zu bearbeiten ist.</li> <li>• Sie erhalten Informationen zum Beschwerdemanagement und den Unterschied zum Hinweisgebersystem.</li> <li>• Raum für Fragen, Ideen, Austausch und Diskussion.</li> </ul>
--------------------	--

<b>Inhalt:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzliche Grundlagen, Funktionalität und Nutzen des Hinweisgebersystems.</li> <li>• Abgabe und Umgang mit Meldungen.</li> <li>• Schutz der Identität.</li> <li>• Kommunikation über die Meldeplattform.</li> <li>• Funktionalität Beschwerdemanagement und Abgrenzung zum Hinweisgebersystem.</li> <li>• Mitwirkung als Ansprechperson bzw. Fachexpert:in.</li> <li>• Diskussion und Möglichkeit des offenen Austauschs.</li> </ul>
----------------	--

<b>Teilnehmerkreis:</b>	Mitarbeitende und Führungskräfte der Kirchengemeinden und des BO
-------------------------	--

<b>Methode:</b>	Workshop
-----------------	----------

<b>Informationen:</b>	Termin:	
	Dauer:	2 Stunden
	Ort:	Online
	Referent/in:	Sabrina Müller (Compliance-Beauftragte) Tanja Sattler (Sachbearbeiterin Hinweisgebersystem)
	Kosten:	Die Kurskosten werden durch das Bischöfliche Ordinariat getragen.